


УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп


подпись
от 27.01.2022, N 001-02
дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 389 общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением интеллектуального развития воспитанников» города Новосибирска
на 2022 -2023 г.г.
5405202653
(ИНН)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (99% из 100%)					
1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (99% из 100%)	Поддержание уровня открытости и доступности ОО с использованием различных общедоступных информационных ресурсов и форм их предъявления, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Регулярно	Миронова И.Я., старший воспитатель	Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), соответствует установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	01.01.2022

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (100% из 100%)	Регулярное обновление и предоставление информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на официальном сайте организации.	Регулярно.	Купцова О.В., воспитатель	Систематическое обновление информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на официальном сайте организации. Установлена Платформа обратной связи (ПОС).	01.01.2022г.
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (98% из 100%)	Функционирование электронной газеты образовательной организации с информацией о деятельности образовательной организации	Ежемесячно	Миронова И.Я., старший воспитатель	Формирование электронной библиотеки периодического издания ДОУ (электронная газета «КЛЮЧИК»).	31.03.2022г.
II. Комфортность условий предоставления услуг (99% из 100%)					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (100%)	Поддержание уровня комфортных условий предоставления услуг (зона ожидания, предварительная запись на прием, обеспечение питьевого режима, освещение, доступность)	Регулярно	Гордина Е.С., заведующий	В организации поддерживаются комфортные условия предоставления услуг	01.01.2022г.
2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (98% из 100%)	Корректировка нормативных актов, регламентирующих режим и график приема граждан по интересующим вопросам по предварительной записи. Установлена и функционирует Платформа обратной связи (ПОС).	Сентябрь 2021	Гордина Е.С., заведующий	Ведется предварительная запись приема граждан на прием по интересующим вопросам. Функционирует Платформа обратной связи (ПОС).	01.01.2022г.

III. Доступность услуг для инвалидов (72% из 100%)					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (60% из 100%)	Анализ Плана мероприятий (Дорожная карта) по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и услуг в сфере образования на 2018-2030 годы.	Декабрь 2021	Гордина Е.С., заведующий	План мероприятий (Дорожная карта) по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и услуг в сфере образования на 2022 год в соответствии с Планом мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и услуг в сфере образования на 2018-2030 годы.	01.01.2022г.
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60% из 100%)	Реализация в организации мероприятий по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (в зависимости от потребностей)	Регулярно	Гордина Е.С., заведующий	Анализ контингента воспитанников и их родителей (законных представителей), нуждающихся в создании особых условий доступности	По мере поступления средств
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (98% из 100%)	Регулярный мониторинг удовлетворенности получателями услуг и согласование мероприятий по обеспечению условий доступности	Регулярно	Гордина Е.С., заведующий	Анализ результатов мониторинга, корректировка нормативной базы, реализация мероприятий по созданию условий доступности.	По мере поступления средств
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (99% из 100%)					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Регулярное инструктирование сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	В течение года	Гордина Е.С., заведующий; Скоморохова А.А.,	Инструктаж сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	31.03.2022г.

организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (99% из 100%)	получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.		заместитель заведующего	непосредственном обращении в организацию. Функционирует Платформа обратной связи (ПОС).	
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (99% из 100%)	Регулярные тренинги сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	В течение года	Гордина Е.С., заведующий; Скоморохова А.А., заместитель заведующего	Обучение сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию. Функционирует Платформа обратной связи (ПОС).	31.03.2022г.
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (99% из 100%)	Консультирование сотрудников, обеспечивающих использование дистанционных форм взаимодействия	В течение года	Гордина Е.С., заведующий; Скоморохова А.А., заместитель заведующего	Обучение, инструктаж сотрудников, организации при оказании дистанционных форм взаимодействия. Функционирует Платформа обратной связи (ПОС).	31.03.2022г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99% из 100%)					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность)	Анализ результатов мониторинга потребностей получателей образовательных услуг по вопросам реализации образовательных программ дополнительного образования	Регулярно	Миронова И.Я., старший воспитатель	Реализация программ дополнительного образования по физическому развитию и изучению английского языка.	31.03.2022г.

выбора организации социальной сферы) (99% из 100%)	для дошкольников, удовлетворяющих запросы родителей				
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (99% из 100%)	Повышение качества предоставляемых услуг в образовательной организации	Регулярно	Миронова И.Я., старший воспитатель	Разработка дополнительных образовательных программ для дошкольников, удовлетворяющих запросы родителей.	31.03.2022г.
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Тиражирование электронной газеты образовательной организации в социальных сетях и мессенджерах	Регулярно	Миронова И.Я., старший воспитатель	Регулярный мониторинг получателей образовательных услуг и организация мероприятий по повышению качества образования	01.01.2022г.

Заведующий МКДОУ д/с №389

Е.С. Гордина

