

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

31.08.2020г.

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 389 общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением интеллектуального развития воспитанников» города Новосибирска

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (92%)					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (95%)	Анализ информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форму), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Сентябрь 2020	Миронова И.Я., старший воспитатель		

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90%)	Корректировка информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на официальном сайте организации.	Сентябрь 2020.	Миронова И.Я., старший воспитатель		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (93%)	Возобновление функционирования электронной газеты образовательной организации с подробной информацией о деятельности образовательной организации	Сентябрь 2020	Миронова И.Я., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг (93%)					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (100%)	В организации регулярно создаются комфортные условия предоставления услуг (зона ожидания, предварительная запись на прием, обеспечение питьевого режима, освещение, доступность)	Сентябрь 2020	Миронова И.Я., старший воспитатель		
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (86%)	Корректировка режима и графика приема граждан по интересующим вопросам по предварительной записи	Июнь 2020	Гордина Е.С., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (58%)					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40%)	Разработать План мероприятий (Дорожная карта) по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и услуг в сфере образования на 2018-2030 годы.	Сентябрь 2020	Гордина Е.С., заведующий		

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)	Внести корректировки в План мероприятий (Дорожную карту) по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и услуг в сфере образования на 2018-2030 годы.	Сентябрь 2020	Гордина Е.С., заведующий		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100%)	Регулярный мониторинг удовлетворенности получателями услуг и согласование мероприятий по обеспечению условий доступности	В течение года	Гордина Е.С., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (98%)					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (100%)	Ежедневное инструктирование сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	В течение года	Миронова И.Я., старший воспитатель		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (96%)	Регулярные тренинги сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	В течение года	Миронова И.Я., старший воспитатель		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	Консультирование сотрудников, обеспечивающих использование дистанционных форм взаимодействия	В течение года	Миронова И.Я., старший воспитатель		

дистанционных форм взаимодействия (97%)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95%)					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (95%)	Разработка дополнительных образовательных программ для дошкольников, удовлетворяющих запросы родителей	Сентябрь 2020	Миронова И.Я., старший воспитатель		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (97%)	Повышение качества предоставляемых услуг в образовательной организации	Сентябрь 2020	Миронова И.Я., старший воспитатель		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (95%)	Тиражирование электронной газеты образовательной организации в социальных сетях и мессенджерах	Сентябрь 2020	Миронова И.Я., старший воспитатель		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 389



Торшина Е.С.
ф.и.о.

[Handwritten signature]

